

GARANTIEBEWIJS

Algemeen

Voor interventies zowel binnen als buiten garantie kan U steeds terecht op service@pouleyn.be.

Met betrekking tot de waarborgperiode van onze materialen, geldt het volgende:

- 10 jaar garantie: op het rotten van hout.
- 5 jaar garantie: op verbindingen.
- 2 jaar garantie: op geïnstalleerde mechanische en elektrische componenten.
 - Fotocellen
Nietig wanneer deze door aanrijding beschadigd zijn.
 - Sturing / ontvanger (wordt hermetisch afgesloten bij plaatsing)
Nietig wanneer deze door insecten/of beschadiging stuk gaat
 - Motor
Nietig wanneer:
 - er geen correcte afwatering voorzien is;
 - deze door kortsluiting of overspanning defect is;
 - deze door aanrijding / obstakel defect is.
 - Scharnieren
Nietig wanneer enige vorm van beschadiging zichtbaar is
- Geen garantie op zenders.

(Garanties hebben betrekking op de materialen. Verplaatsing en werkuren zijn betalend)

Dit evenwel met uitsluiting van:

- Normale slijtage;
- Mechanische beschadigingen;
- Beschadigingen die het gevolg zijn van abnormale klimatologische omstandigheden, zoals storm, bliksem enz. ...;
- Beschadigingen door producten die niet samengaan met de natuur van de goederen;
- Wijzigingen en/of uitbreidingen van de overheidsvoorschriften;
- Onderhoud gerelateerde zaken;
- Constructie fouten klant:
- Slecht gemetste palen (bv.: lostrekken van scharnieren).
- Slechte fundering (bv.: onstabiele palen met schade tot gevolg).
 - Geen of slechte afwatering motorbakken (Slecht voor dichtingen motor).

Deblokkeren van de tuinpoort

De houten geautomatiseerde tuinpoorten wordt steeds geleverd met een handleiding (opgestuurd met voorschotfactuur). In deze handleiding vind je ook de instructies om de poort manueel te openen bij elektriciteitsuitval of andere technische problemen. De ontgrendelingsleutel zal jou bij plaatsing afgegeven worden. Het is raadzaam deze goed bij te houden en jaarlijks het ontgrendelingssysteem eens uit te testen.

Houtwerk

Standaard zijn de poorten vervaardigd uit duurzame houtsoorten (duurzaamheidsklasse I) dewelke uit het atelier behandeld zijn met een Hydro olie of water gedragen verven. Wij bevelen aan om 2-jaarlijks de poort af te wassen en te reinigen. Dit kan eventueel op aanvraag door Pouleyn NV gebeuren. Je kan hiertoe een onderhoudscontract afsluiten. Er kan evenwel ook naar eigen wens al of niet een extra laag Hydro-olie aangebracht worden. Deze laag Hydro-olie gaat het vergrijzen en ververen van de tuinpoort tegen en zorgt voor een extra voeding voor jouw poort. Alle materialen ten behoeve van het onderhouden van jouw poort (schuursponsjes, Hydro-olie,...) kunnen aangekocht worden bij Pouleyn NV. De met hout belegde aluminium poorten zijn belegd met thermisch verduurzaamd hout 'Thermowood' en worden op dezelfde manier behandeld als de andere houtsoorten.

Aluminium

De aluminium profielen gebruikt bij tuinpoorten genieten een garantie van 10 jaar, zowel op de kwaliteit van het basismateriaal alsook op het lakwerk (onthechting, afschilfering, blaasvorming), aangebracht conform Qualicoat-label certificatie. Corrosie, verkrijting, verkleuring en glansverlies voor zover deze de toleranties van Qualicoat-normen overschrijden.

Hang- en sluitwerk

De waarborg op het hang- en sluitwerk is beperkt tot de kosteloze nieuwe onderdelen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Motoren:

- De motor voor de bediening van de sectionaalpoort draagt van fabriekswege een waarborg van 2 jaar.
- De waarborg op de motor is beperkt tot de kosteloze nieuwe onderdelen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Esthetisch uitzicht:

- Gebreken van esthetische aard, zoals barsten en haarscheurtjes door verwerking worden STEEDS als volgt beoordeeld: de gebreken moeten zichtbaar zijn vanop een afstand van 5 meter, bekeken onder een hoek van 60 graden. Gebreken die onder vermelde voorwaarden niet of met moeite zichtbaar zijn, vallen buiten garantie. Dit zolang dat de constructieve stabiliteit niet in gevaar komt dit is eigen aan het natuurproduct.

Duur en modaliteiten van de waarborg bij levering of afhaling

Onder opschortend voorbehoud van het strikt naleven van de plaatsingsrichtlijnen en van een normaal gebruik, waarborgen wij de door ons geleverde materialen als volgt:

Bij levering (zonder plaatsing door onze diensten):

- Goederen die in onze werkplaats worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel. De plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie (werkuren en kilometertarief).
- Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. De plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie (werkuren en kilometertarief).

De waarborg wordt nietig in de volgende gevallen:

- Bij onoordeelkundige plaatsing door derden.
- Bij wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden.
- Bij beschadigingen veroorzaakt door derden, bij gebrek aan zorgvuldigheid.
- Bij vaststelling dat de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik.
- Bij zichtbare gebreken of beschadiging van het oppervlak (of schrammen) dewelke niet gemeld zijn binnen de 8 dagen na levering/plaatsing der goederen.
- Bij wanbetaling, bankbreuk, faillissement, concordaat van de opdrachtgever.