

GARANTIEBEWIJS

Algemeen

Met betrekking tot de waarborgperiode van onze materialen, geldt het volgende:

- 10 jaar garantie: op het rotten van hout.
- 5 jaar garantie: op verbindingen.
- 2 jaar garantie: op geïnstalleerde mechanische en elektrische componenten.
 - Fotocellen
Nietig wanneer deze door aanrijding beschadigd zijn.
 - Sturing / ontvanger
Nietig wanneer deze door insecten/of beschadiging stuk gaat
 - Motor
Nietig wanneer deze door kortsluiting of overspanning defect is.
 - Scharnieren
Nietig wanneer enige vorm van beschadiging zichtbaar is.
- Geen garantie op zenders.

(Garanties hebben betrekking op de materialen. Verplaatsing en werkuren zijn betalend)

Dit evenwel met uitsluiting van:

- Normale slijtage;
- Mechanische beschadigingen;
- Beschadigingen die het gevolg zijn van abnormale klimatologische omstandigheden, zoals storm, bliksem enz. ...;
- Beschadigingen door producten die niet samengaan met de natuur van de goederen;
- Wijzigingen en/of uitbreidingen van de overheidsvoorschriften;
- Onderhoud gerelateerde zaken;
- Montagefouten van de klant:
 - in verband met de bouwplaats

Deblokkeren van de sectionaalpoort

De houten geautomatiseerde sectionaalpoort wordt steeds geleverd met een handleiding "opgestuurd met voorschotfactuur". In deze handleiding vindt u ook de instructies om de poort manueel te openen bij elektriciteitsuitval of andere technische problemen.

Houtwerk

Standaard zijn de poorten vervaardigd uit duurzame houtsoorten (vb. Afrormosia of gelijkaardig door verduurzaming) dewelke uit het atelier behandeld zijn met een Hydro+ olie of water gedragen verven. Wij bevelen aan om 2-jaarlijks de poort af te wassen en te reinigen. Er kan naar eigen wens al of niet een extra laag Hydro+ olie aangebracht worden. Deze laag Hydro+ olie gaat het vergrijzen en verweren van de sectionaalpoort tegen. Voor het afwassen bestaan er schuursponsjes die bij de N.V. Pouleyn kunnen aangekocht worden alsook de Hydro+ olie kan aangekocht worden.

Hang- en sluitwerk

De waarborg op het hang- en sluitwerk is beperkt tot de kosteloze nieuwe onderdelen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Motoren:

- De motor voor de bediening van de sectionaalpoort draagt van fabriekswege een waarborg van 2 jaar.
- De waarborg op de motor is beperkt tot de kosteloze nieuwe onderdelen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Esthetisch uitzicht:

- Gebreken van esthetische aard, zoals barsten en haarscheurtjes door verwerking worden STEEDS als volgt beoordeeld: de gebreken moeten zichtbaar zijn vanop een afstand van 5 meter, bekeken onder een hoek van 60 graden. Gebreken die onder vermelde voorwaarden niet of met moeite zichtbaar zijn, vallen buiten garantie. Dit zolang dat de constructieve stabiliteit niet in gevaar komt dit is eigen aan het natuurproduct.

Duur en modaliteiten van de waarborg bij levering of afhaling

Onder opschortend voorbehoud van het strikt naleven van de plaatsingsrichtlijnen en van een normaal gebruik, waarborgen wij de door ons geleverde materialen als volgt:

Bij levering (zonder plaatsing door onze diensten):

- Goederen die in onze werkplaats worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel. De plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie (werkuren en kilometertarief).
- Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. De plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie (werkuren en kilometertarief).

De waarborg wordt nietig in de volgende gevallen:

- Bij onoordeelkundige plaatsing door derden.
- Bij wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden.
- Bij beschadigingen veroorzaakt door derden, bij gebrek aan zorgvuldigheid.
- Bij vaststelling dat de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik.
- Bij zichtbare gebreken of beschadiging van het oppervlak (of schrammen) dewelke niet gemeld zijn binnen de 8 dagen na levering/plaatsing der goederen.
- Bij wanbetaling, bankbreuk, faillissement, concordaat van de opdrachtgever.