

Garantiebewijs.

Omschrijving van de waarborg:

Algemeen:

Alle buitenschrijnwerk wordt tien jaar gewaarborgd tegen alle fabricatiefouten, in het bijzonder fouten met betrekking tot de dimensionele stabiliteit. Tevens waarborgen wij de conformiteit van het geheel met de aangemaakte technische specificaties, meer bepaald met S.T.S. 52.0 buitenschrijnwerk algemene voorschriften – S.T.S. 52 houten buitenschrijnwerk – S.T.S. 52.04.8 houten buitenschrijnwerk bescherming en afwerking – S.T.S. 38 glaswerk – S.T.S. 53 deuren. Luchtdoorlatendheid volgens Europese Norm EN 42 – Windweerstand volgens Europese Norm EN 77 – Waterdichtheid volgens Europese Norm EN 86.

Garanties hebben steeds betrekking op materialen. Verplaatsing en werken ter plaatse zijn steeds betalend na afwerking.

Houten buitenschrijnwerk:

- Vallen buiten de waarborg: alle massieve houten panelen.
- Standaard is het buitenschrijnwerk vervaardigd uit duurzame houtsoorten (duurzaamheidsklasse I tot III) dewelke behandeld zijn met een grondlaag type C1 (mét blauw- en houtrotfungicide). Binnen de maand na plaatsing, dient het buitenschrijnwerk, te worden behandeld met verdere afwerkingslagen. De S.T.S. 52.04.8 beveelt voor het houten buitenschrijnwerk een onderhoudsfrequentie van 2 jaar aan. Bij niet respecteren van deze richtlijnen (behandeling binnen de maand en frequentie van de nabehandeling) vervalt alle garantie.
- Het houten buitenschrijnwerk dat vanuit de fabriek extra afwerkingslagen heeft ondergaan (CTOP- lazur conform STS 52.04.82.1) vergt géén bijkomende afwerking binnen de maand. De onderhoudsfrequentie ervan ligt lager als bij toepassing van de dreking C1: in blootgestelde ligging is evenwel een onderhoudsfrequentie van 5 jaar aan te bevelen aan de buitenzijde. De extra afwerkingslagen met houtlazur houden geenszins in dat de klant aanspraak kan maken op een esthetisch foutloze afwerking. De CTOP-behandeling betekent enkel een extra bescherming en pigmentering in de gewenste kleur, ze laat tevens toe om de kosten van een laatste afwerking door een gespecialiseerd schildersbedrijf beduidend te reduceren (één extra laag na afwerking van het gebouw of plaatselijke bewerking is over het algemeen voldoende).

Glas en beglazing:

- 10 jaar waarborg vanaf de productiedatum van het glas als volgt: waarborg tegen alle zichthinder of vermindering van het zicht ten gevolge van damp of aanzetting op de binnenwanden door een gebrekkige dichting. Bij plaatsing door personeel vreemd aan de firma Pouleyn, dient er wel voor gezorgd dat het glas gemerkt, gebruikt en geplaatst werd volgens de norm I13 van het W.T.C.B.
- De waarborg op het glas is beperkt tot de kosteloze levering van nieuwe beglazing, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Opgelet: speciale aandacht voor thermische breuk:**Risico op thermische schokken:**

Er kan zich een breuk door thermische schok voordoen als er een te groot temperatuurverschil bestaat tussen twee zones van een ruit. Glas dat wordt blootgesteld aan een temperatuurstijging zet uit. Dit hoeft geen probleem te zijn, als de temperatuur maar gelijkmatig stijgt over de volledige oppervlakte van de beglazing en als die laatste ongehinderd kan uitzetten.

Als een deel van de beglazing echter koud blijft, kan het warme deel niet vrij uitzetten, hetgeen zich vertaalt in trekspanningen die in sommige omstandigheden de breukspanning van het glas overtreffen.

Volgende zaken hebben invloed op thermische breuk:

- Zonnewering, zowel binnen als buiten
- Tussenmuren
- Slagschaduw
- Ligging van het gebouw
- Plaatsen van verwarmings-, airconditioning-, en ventilatiesystemen
- Type van de beglazing
- Beschilderde, gegraveerde, gedecoreerde beglazing
- Gekleefde films (garantie vervalt hier volledig!)

Enkele richtlijnen:

- **Aanwezigheid van rolluiken:**

Een minimale ruimte van 25 mm tussen het glas en het rolluik moet in acht genomen worden.

- **Aanwezigheid van gordijnen of zonnewering aan de binnenzijde:**

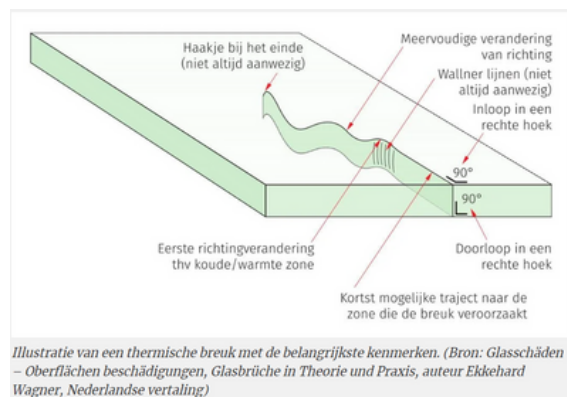
De ruimte langs de beglazing moet in contact staan met de binnenruimte. Hiervoor moet er links, rechts en onderaan een vrije ruimte van 20 mm aanwezig zijn. De minimale ruimte tussen het glas en de decoratie dient 40 mm te zijn.

- **Aanwezigheid van achterliggende muur:**

Glasleverancier raadplegen.

- **Aanwezigheid van schuifdeuren:**

Als schuifdeuren opengeschoven staan is de kans op thermische breuk reëel.



Opgelet: Thermische breuk valt niet binnen de garantie van de glasfabrikant

Hang- en sluitwerk:

- Het hang- en sluitwerk draagt van fabriekswege een waarborg mede van 2 jaar.
- De waarborg op het hang- en sluitwerk is beperkt tot de kosteloze levering van nieuwe onderdelen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Motoren:

- De motoren voor de bediening van rolluiken, screens, stompe poorten en kantelpoorten dragen van fabriekswege een waarborg mede van 2 jaar.
- De waarborg op de motoren is beperkt tot de kosteloze levering van nieuwe onderdelen, exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant.

Esthetisch uitzicht:

Gebreken van esthetische aard, zoals bijvoorbeeld blaasjes in de beglazing, onvolkomenheden op het oppervlak van het schrijnwerk of openstaande voegen, worden STEEDS als volgt beoordeeld: de gebreken moeten zichtbaar zijn vanop een afstand van 5 meter, bekeken onder een hoek van 60 graden, voor de buitenkant van het schrijnwerk; de gebreken aan binnenzijde van het gebouw dienen beoordeeld te worden vanop 3 meter afstand, eveneens onder een hoek van 60 graden. Gebreken die onder vermelde voorwaarden niet of met moeite zichtbaar zijn, vallen buiten garantie.

Waterinsijpeling:

Waterinsijpeling kan zich voordoen omwille van verschillende oorzaken. Deze oorzaken staan soms los van de kwaliteit van het schrijnwerk. Enkele voorbeelden:

- Ontwateringsgaten hebben een belangrijke functie. Deze dienen te allen tijde vrijgemaakt te worden. Ervaring leert dat insecten (bijen, wespen, ...) deze gaten vaak blokkeren.
- Silicone dient intact te zijn. Silicone kan beschadigd zijn door het reinigen van de beglazing (met scherpe voorwerpen) of door vogels. Vogels spiegelen zich in de beglazing en bij het pikken naar hun spiegelbeeld wordt het silicone beschadigd.
- Gebreken aan rubbers. Vb. niet goed functionerende rubbers door naschilderen, loszittende rubbers, ...
- Het niet goed aansluiten van de raamvleugel (vb. door aanwezigheid van vaste muggenhorren of andere)

Duur en modaliteiten van de waarborg:

Onder opschortend voorbehoud van het strikt naleven van de plaatsingsrichtlijnen en van een normaal gebruik, waarborgen wij de door ons geleverde materialen als volgt:

Bij levering (zonderplaatsing door onze diensten):

- Goederen die in onze werkplaats worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel.
- Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. De eventuele plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie (uur- en kilometertarief op eenvoudige aanvraag). Bij herstel in onze werkplaatsen is de transportkost ten laste van de klant en/of derden.

Bij levering en plaatsing door onze diensten:

- Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsing- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot en met datum van voorlopige oplevering van de werf (beperkt tot maximaal één jaar na plaatsing buitenschrijnwerk), met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de acht dagen na plaatsing. Een eerste interventie na voorlopige oplevering van de werf is steeds gratis. Als na interventie, dezelfde gebreken blijven vertonen, zijn alle verdere interventies in verband met ditzelfde probleem eveneens gratis uitgevoerd. Er wordt verwacht, dat de klant alle gebreken vertonende delen meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelkekenbaar waren voor de eerste interventie, dan zal deze een forfaitaire verplaatsing en kostenvergoeding dienen te storten, dit vooraf betaalbaar, voor elke tweede of volgende interventie. Deze forfaitaire vergoedingen zijn op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar.
- Als de herstelling of vervanging eveneens beschadiging van de periferie van het buitenschrijnwerk noodzakelijk maakt (zoals binnen-afkastingen, plakwerk, behang, schilderwerken, ...), valt de herstelling van deze beschadigingen echter NIET onder onze garantie, tenzij het probleem niet bekend was voor uitvoering van deze afwerkingen.
- Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van het buitenschrijnwerk ten gevolge van constructiefouten door derden (veel voorkomend voorbeeld: deuren die over de vloer slepen omdat de vloer niet pas ligt!) vallen niet onder de garantie. Herstelling gebeurt in regie.

De waarborg wordt nietig in de volgende gevallen:

- Bij onoordeelkundige plaatsing door derden.
- Bij wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden.
- Bij beschadigingen veroorzaakt door derden, bij gebrek aan zorgvuldigheid.
- Bij vaststelling dat de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik.
- Bij zichtbare gebreken of beschadiging van het oppervlak (of schrammen) dewelke niet gemeld zijn binnen de 8 dagen na levering/plaatsing der goederen.
- Bij wanbetaling, bankbreuk, faillissement, concordaat van de opdrachtgever.

Pouleyn NV

versie November 2024